



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

„ISTE 2025-2026“

Erihoolekande teenuste taotlemine ja järjekord

5., 6. ja 12. novembri 2025 kohtumised

Viktooria Iljin

Kohtumise teemad (3 kohtumist)



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

- 1 SKA peaspetsialistide kontaktid
- 2 Ülevaade KOVide jaotusest, lühidalt ISTEst
- 3 Erihoolekanne (EHT) ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus (SRT)
- 4 SKA ja KOVi vaheline koostöö
- 5 Küsimused, arutelu

KOVide SKA peaspetsialistid infoks (1)

KOV	Peaspetsialist
Tartu Linnavalitsus	Moonika Baida/ Ave Ristmägi/ Taime Puura/ Kerli Deede
Antsla Vallavalitsus	Anneli Karu
Rõuge Vallavalitsus	
Elva Vallavalitsus	Taime Puura
Põltsamaa Vallavalitsus	Sirje Võime
Tõrva Vallavalitsus	Tiiu Taavel
Valga Vallavalitsus	
Rakvere Linnavalitsus	Erlika Kirsimäe/ Svetlana Liivamägi
Väike-Maarja Vallavalitsus	
Tapa Vallavalitsus	
Jõhvi Vallavalitsus	Svetlana Liivamägi

Peamine märksõna on

KOOSTÖÖ

ISTE KOV ja SKA EHT talitus

ISTE KOV juhtumikorraldajad ja SKA peaspetsialistid

KOVide SKA peaspetsialistid infoks (2)

KOV	SKA peaspetsialist
Kohtla-Järve Linnavalitsus	Irina Vassiljeva
Lüganuse Vallavalitsus	
Narva Linna Sotsiaalabiamet	Anastassia Böstrova
Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet	Mai Allik/ Maarika Evertsoo
Jõelähtme Vallavalitsus	Kristina Noor
Raasiku Vallavalitsus	
Harku Vallavalitsus	Kaisa-Gerda Urbanus
Kose Vallavalitsus	Gerda Ventsel
Kiili Vallavalitsus	Leide Aaver

Peamine märksõna on

KOOSTÖÖ

ISTE KOV ja SKA EHT talitus

ISTE KOV juhtumikorraldajad ja SKA peaspetsialistid

KOVide SKA peaspetsialistid infoks (3)

KOV	Peaspetsialist
Haapsalu Linnavalitsus ja Lääne-Nigula Vallavalitsus	Tiina Kõiv
Pärnu Linnavalitsus	Krista Neidra/ Tiina Kõiv
Tori Vallavalitsus	Krista Neidra
Põhja-Pärnumaa Vallavalitsus	
Viljandi Linnavalitsus	Merit Kotsar/ Asti Kallissaar
Rapla Vallavalitsus	Merit Kotsar
Hiiumaa Vallavalitsus	Liida Kaare
Järva Vallavalitsus	puudub - Kairi Saar
Türi Vallavalitsus	puudub - Kairi Saar
Kohila Vallavalitsus	puudub - Kairi Saar
Paide Linnavalitsus	puudub - Kairi Saar
Kehtna Vallavalitsus	puudub - Kairi Saar

Peamine märksõna on

KOOSTÖÖ

ISTE KOV ja SKA EHT talitus

ISTE KOV juhtumikorraldajad ja SKA peaspetsialistid



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

Ülevaade KOVide jaotusest, lühidalt ISTEst

ISTE on Euroopa Sotsiaalfondist rahastatav tegevus

- ✓ Ühtekuuluvuspoliitika fondide 2021-2027 meetme „Iseseisvat toimetulekut toetavate ja kvaliteetsete sotsiaalteenuste ning hooldusvõimaluste tagamine“
 - ✓ TAT „**Sotsiaalkaitse ja pikaajalise hoolduse kättesaadavus**“
 - ✓ Tegevus „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi katsetamine“
 - ✓ Tegevuse periood: **01.01.2023 - 31.03.2027**
 - ✓ Tegevuse elluviija: Sotsiaalkindlustusamet
- [Info projekti kohta leitav Sotsiaalkindlustusameti \(SKA\) kodulehel:](#)
- ✓ [Sotsiaalkindlustusamet/ ISTE projekt](#)



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

„Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli jätkurakendamine kohalikus omavalitsuses 2025-2026“ (ISTE 2025-2026)

Sotsiaalkindlustusamet/ ISTE projekt

ISTE 2025-2026



33 KOV

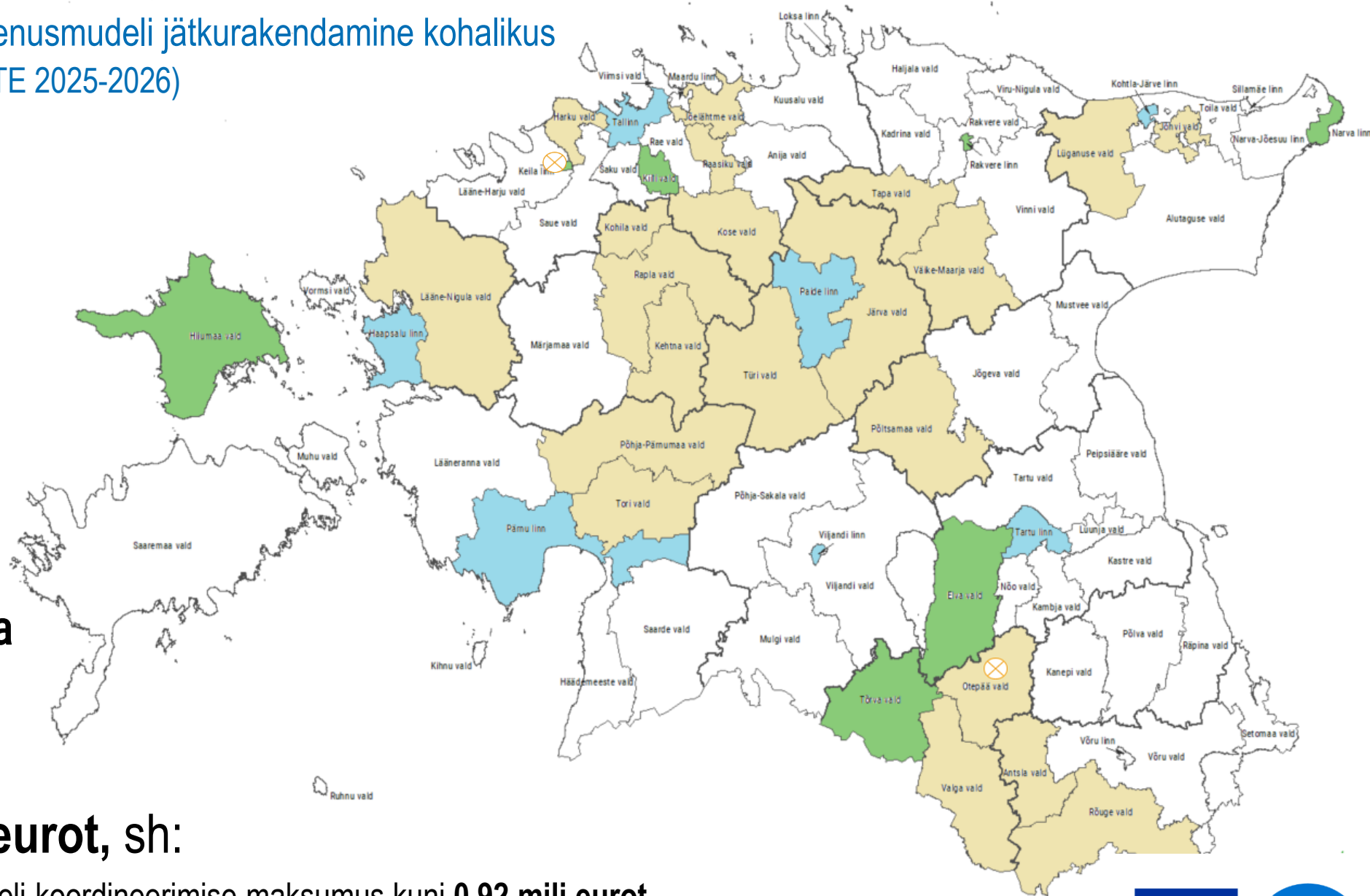


793 teenuskohta



kuni 8,69 milj eurot, sh:

- teenusmudeli koordineerimise maksumus kuni **0,92 milj eurot**
- teenuskomponentide maksumus, kuni **7,76 milj eurot**



**Kohtade arv ja lepingu mahu summa 01.01.2025 seisuga st ISTE 2025-2026 projekti perioodi alguses, järjest vähenev*



KOVid ja teenuskohad



793 teenuskohta (01.01.2025 seisuga)



- 31 väljujat



762 teenuskohta (01.05.2025 seisuga)



- 53 väljujat



709 teenuskohta (01.11.2025 seisuga)

ISTE KOVide info leitav SKA kodulehelt:

Kohalike omavalitsuste ISTE kontaktid ja teenuskohtade arv

- ✓ KOVide ISTE juhtumikorraldajate/koordinaatorite kontaktid.
- ✓ Kes on SKA poolne ISTE koordinaator Kati/Katrin?
- ✓ Teenuskohtade arv muutub pidevalt jooksavalt!

SKA peaspetsialistid saavad projektis osalejate info iga kuiselt uuendatud tabelist.

- ✓ Projektis osalejad, et vältida dubleerimist.

KOVid ja teenuskohad, mis on täidetud hetke seisuga (01.11.2025)



Nr	Kohalik omavalitsus, koostööpartner	Teenuskohtade seis 28.10.2025
1.	Antsla Vallavalitsus	14
2.	Elva Vallavalitsus	13
3.	Haapsalu Linnavalitsus ja Lääne-Nigula Vallavalitsus	18
4.	Harku Vallavalitsus	9
5.	Hiumaa Vallavalitsus	4
6.	Jõelähtme Vallavalitsus	23
7.	Jõhvi Vallavalitsus	5
8.	Järva Vallavalitsus	14
9.	Kehtna Vallavalitsus	9
10.	Kiili Vallavalitsus	4
11.	Kohila Vallavalitsus	22
12.	Kohtla-Järve Linnavalitsus	23
13.	Kose Vallavalitsus	15
14.	Lüganuse Vallavalitsus	8
15.	Narva Linna Sotsiaalabiamet	19
16.	Paide Linnavalitsus	6
17.	Põhja-Pärnumaa Vallavalitsus	12

Nr	Kohalik omavalitsus, koostööpartner	Teenuskohtade seis 28.10.2025
18.	Põltsamaa Vallavalitsus	5
19.	Pärnu Linnavalitsus	51
20.	Raasiku Vallavalitsus	8
21.	Rakvere Linnavalitsus	15
22.	Rapla Vallavalitsus	50
23.	Rõuge Vallavalitsus	7
24.	Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet	119
25.	Tapa Vallavalitsus	6
26.	Tartu Linnavalitsus	44
27.	Tori Vallavalitsus	37
28.	Tõrva Vallavalitsus	23
29.	Türi Vallavalitsus	25
30.	Valga Vallavalitsus	48
31.	Viljandi Linnavalitsus	44
32.	Väike-Maarja Vallavalitsus	9
KOKKU		709

Kohalike omavalitsuste ISTE kontaktid ja teenuskohtade arv

Teenuskohad järjest vähenevad!



Kaasrahanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

Erihoolekanne ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus

SKA teenused EHT ja SRT

- Erihoolekandeteenuste taotlemise infod on leitavad SKA kodulehelt [Sotsiaalkindlustusamet/Erihoolekanne](#)
- Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse taotlemise info kodulehel *(kuni 30.09.2027)*
[Sotsiaalkindlustusamet/ Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus](#)

Kodulehel on toodud infod selle kohta, kellele on teenus mõeldud, kuidas taotleda, mis teenuseid on võimalik saada, ülevaated teenuse osutajatest.

- SKA lehel toodud peaspetsialistide (teenuse vajaduse hindajad) kontaktandmed: [Erihoolekande- ja rehabilitatsiooniasutuste kontaktisikud SKAs](#)

Erihoolekande teenuse taotlemine

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse taotlemine

- Tuleb esitada Sotsiaalkindlustusametile avaldus **erihoolekandeteenuste** või **sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse** saamiseks.
- Taotlust saab esitada:
 - SKA iseteeninduses
 - e-posti teel (info@sotsiaalkindlustusamet.ee)
 - riigiportaalis eesti.ee (e-teenus)
 - posti teel – SKA klienditeeninduses
- SKA võtab avaldajaga ühendust, kui õigustatuse alus on olemas ning **lepitakse kokku abi- ja toetusvajaduse hindamise**, tuvastamaks, kas taotlejat on võimalik toetada teenustega.
- Sotsiaalkindlustusamet väljastab avaldajale otsuse maksimaalselt **40 tööpäeva** jooksul alates avalduse jm dokumentide saamise kuupäevast.

Erihoolekandeteenuste loetelu

- ✓ Igapäevelu toetamise teenus (IET)
- ✓ Igapäevaelu toetamise teenus autismispektri häirega inimesele (IET aut)
- ✓ Töötamise toetamise teenus (TT)
- ✓ Toetatud elamise teenus (TE)
- ✓ Kogukonnas elamise teenus (KE)
- ✓ Päeva- ja nädalahoiu teenus (PNH)
- ✓ Ööpäevaringne erihoolekandeteenus (ÖE)
- ✓ Ööpäevaringne erihoolekandeteenus autismispektrihäirega inimesele (ÖE aut)
- ✓ Ööpäevaringne erihoolekandeteenus ebastabiilse remissiooniga inimesele
- ✓ Erihoolekandeteenus kohtumääruse alusel

SKA ja KOVi vaheline koostöö



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

ISTE osalejad EHT järjekorras ja taotlemised

- ✓ 2025 kevadel toimus EHT teenuste vajaduse eelkaardistus, siis oli 762 osalejat projektis.
- ✓ KOVide poolt hinnatud osalejate EHK vajadus: 01.05.2025 seisuga

*Eelkaardistuse tulemusel, **KOVide hinnangul 160 osalejat ei vaja pärast ISTE projekti lõppemist erihoolekandeteenust** (toetatakse KOV teenustega, tulevad toime pere toel või iseseisvalt).*

- ✓ ISTE KOVid juhtumikorraldajate poolt projektis osalejate nõustamine, kes võiks vajada ÕE ja KE teenuseid, suunamine taotluste esitamiseks SKAsse.
- ✓ SKA tegi päringu ja seisuga 15.09.2025 oli ISTE osalejatest **139 EHK eelisjärjekorras**, sh 20 ÕE, 13 KE, 75 IET, 18 TT ja 13 TE teenuse.
- ✓ Novembris 2025, **kohtumised (3)** SKA peaspetsialistide ja KOVide juhtumikorraldajatega.

ISTE projektis osalejate osas, kes võiksid vajada EHT teenuseid tuleb nõustamised tuleks ära teha KOVide poolt 31.05.2026 tähtajaks, et inimesed jõuaksid SKAsse – taotlused – hindamised.

KOOSTÖÖ tegemise võimalused (1)

- Jooksvalt ISTE tiim jälgib, kas kõik ISTE projektis osalejad, kes eelkaardistuse järgi võiksid vajada EHT teenuseid, on nõustatud.
- KOVid on hakanud kõiki osalejaid nõustama EHT ja SRT teenuste taotlemise osas.
- Kõik isikud keda nõustatakse ei pruugi SKAsse taotlust esitada (ei pea tulema). ISTE tiim jooksvalt kaardistab ülevaadet selle kohta.
- ANKEET SISENEMISEL - ISTE kõik osalejad on andnud nõusoleku/neid on teavitatud SKA ja KOVi vahel andmete vahetamisest.
- KOVidel on vajadusel võimalik peaspetsialistidega täpsustada, kas isik on esitanud SKAsse taotluse või on lisatud järjekorda.

Infot selle kohta, kes on ISTE projektis saavad SKA peaspetsialistid kontrollida tabelist.

Kuidas teeme infovahetuse selle osas?

KOV saab pöörduda SKA peaspetsialistide poole KIRJALIKULT ja päringud saata info@sotsiaalkindlustusamet.ee.

Teenuse tegelik vajadus selgub peale SKA hindamist.

KOOSTÖÖ tegemise võimalused (2)

- ISTE hindamisvahend?

Taotluse esitamisel võib lisada juurde KOVide poolt läbiviidud hindamise. SKA peaspetsialistid saavad teha KOVidele päringu hindamisevahendi väljaküsimiseks.

- Mis on soovitus inimesele?

Soovitus on pigem RE koht võtta vastu, kui tekib võimalus. Eriti ÕE ja KE teenuste puhul Kindlam RE rahastusega teenuse võimalus, kuna projekti tulevik pigem teadmata.

- Kui inimesed esitavad rohkem taotlusi, siis ei saa me seda takistada.
- 2026.aasta koondaruande vormile (3.8.) teeb ISTE tiim toetusvajaduse lehele lisa veeru KOV juhtumikorraldajatega info vahetamiseks nõustamiste jaoks.

Oluline on koostöö SKA ja ISTE KOVide vahel,

et inimeste taotluste esitamist oleks võimalik hajutada. Eriti suuremate KOVide osas, kellel rohkem inimesi projektis.

Dubleerivad teenused

ISTE osaleja ei tohi saada dubleerivalt teenuseid:

st saada samal ajal teenuseid ISTE projektis ning ka erihoolekande ja/või sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid.

- Selle välistamiseks on võimalused KOV töötajal teha kahtluse korral päringuid STARis, kus näeb kas on suunatud riiklikule teenusele.
- SKAs vahetame ISTE projektis osalejate kohta omavahel infot, kus peaspetsialistid kontrollivad enne teenuse määramist ISTE tabelist andmed üle.
- Teenuseosutajatelt saada infot, peaksid omama inimese kohta sellist ülevaadet.

Soovitused ISTEs olevate isikute EHT teenuste taotluste edastamisel



- Täpsustage inimesega koos üle, ega ta juba ei ole erihoolekandeteenuse järjekorras esitanud taotlust teenuse taotlemiseks.
- Ennem erihoolekande teenuse taotluse edastamist kaaluge koos inimesega, kas tema toimetulekut saab toetada läbi erihoolekandeteenuste ja kas ta on valmis kasutama erihoolekandeteenust või on võimalik teda toetada läbi teiste sotsiaalmeetmete.
- Kui inimene saab EHK teenuseid, siis ei tähenda see seda, et KOV teenused oleksid välistatud.
- Taotluste edastamisel palun alustage nendest inimestest, kelle abivajadus on suurem, kuna ööpäevaringsetel teenustel on järjekorrad pikemad ja teenusele saamine võtab aega.
- Kui abistate isikut taotluse edastamisel, siis palun lisage ka koheselt KOVi poolt tehtud hindamisvahend taotlusega koos. Siis ei pea SKA kulutama aega eraldi päringu saamiseks ning seetõttu võib menetluse tähtaeg pikeneda.
- Palun ärge suunake taotlusi esitama kõiki inimesi korraga, kes on ISTE projektis. Vastasel juhul on kõikide menetlustähtaeg üks ja tekib olukord, kus menetlusi ei jõuta teha õigeaegselt. Selline olukord toob pahameelt inimestes, kes taotlused on edastanud.
- Soovituslikult edastage taotlused hajutatult – Näiteks: korraga kuus 2-5 taotlust, ning alustage suurema abivajadusega inimestest.
- Selgitage inimesele, et kui ta edastab meile erihoolekandeteenuse taotluse, siis ootab teda ees abi- ja toetusvajaduse hindamine ning ta ei pruugi koheselt teenusele saada.

Küsimused/vastused



- ✓ **Kas peaspetsialistid näevad ISTE inimeste hindamisi STAR keskkonnas? Või peab ikka eraldi saatma?**

Vastus: SKA peaspetsialistid ei näe kõiki lisatud hindamisi, mõnel üksikul näevad, kes on uut toetusvajaduse hindamisvahendit STARis kasutanud. Peaspetsialistidel ei ole ei ole STARis laiendatud vaadet ja osadel menetlustel on piirangud. Kindlam, kui hindamine oleks taotluse juures.

- ✓ **Kas me siis pigem anname nõu inimestele, et nad peaksid minema pakutud teenustele (EHT/SRT)?**

Vastus: Soovitus on pigem EHT/SRT koht vastu võtta, kui tekib võimalus. Eriti ÕE ja KE teenuste puhul. Kindlam RE rahastusega teenuse võimalus, kuna projekti tulevik pigem teadmata.

- ✓ **Kelle käest me siis infot saame, kui tahame teada järjekorra või taotluse jõudmist SKAsse?**

Vastus: Siis ikka pöörduda enda SKA poolse peaspetsialisti poole (teenuse vajaduse hindaja), keda kohtumisel tutvustasime.

- ✓ **Kas saame ISTE kliendid jätta Sotsiaalkeskusesse EHK teenusele peale projekti?**

Vastus: Ei, erihoolekande teenuskohti täidetakse riikliku järjekorra alusel. Kui järjekord on ISTE isikuni jõudnud ja ta soovib antud asutusse, sel juhul saab ta teenusele minna antud asutusse. Teenuseosutaja ei saa valida teenusesaajaid.

- Kas saame EHK kohti juurde taotleda?**

Vastus: Erihoolekandeteenuse teenuskohti saab juurde taotleda. Seda otsustab teenuseosutaja, kui palju ta teenuskohti loob. Teenuskohtade loomise osas nõustab vastava asutuse koordinaator.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Kaasrahanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

KÜSIMUSED ARUTELU



ISTE jooksvad teemad

- ✓ ISTE osalejate **EHT järjekord ja taotlemised**
- ✓ **Vahehindamine 31.10.2025** seisuga, väljumised saata selle nädalaga ära.
- ✓ **ISTE edulood**, edastamise tähtaeg 24.11.2025
- ✓ **SEIRE hoolduskoormuse ja toimetuleku info** – väljumistega seoses jälgida.
- ✓ Tagasiside- **rahulolu uuringu** läbiviimine kord aastas
- ✓ **Koordineerimistasu** maksmise kontrolli



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Kaasrahanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

AITÄH!

Peaspetsialist Viktooria Iljin ☎ 5886 7716
viktooria.iljin@sotsiaalkindlustusamet.ee

Koordinaator Katrin Kalda ☎ 5385 4488
katrin.kalda@sotsiaalkindlustusamet.ee

Koordinaator Kati Kotsar ☎ 5381 6831
kati.kotsar@sotsiaalkindlustusamet.ee